

## TERUGKOPPELING VIJFDE ONDERZOEK

# HET ONDERNEMERSPANEL

AMSTERDAM, FEBRUARI 2011

Van de 259 Amsterdamse ondernemers die momenteel lid zijn van het ondernemerspanel, hebben 89 ondernemers meegedaan aan het vijfde onderzoek onder het MKB-Panel, hetgeen neerkomt op een respons van 35%. Het onderwerp van dit onderzoek was de gemeentebegroting 2011.

In deze terugkoppeling bieden wij u een samenvatting van de resultaten van het onderzoek.

### *Bedrijfsadvisering: Niet veel gebruikt, maar positief initiatief*

Niet veel Amsterdamse ondernemers hebben gebruik gemaakt van gesubsidieerde bedrijfsadvisering. Wanneer zij hier wel mee bekend zijn, beoordelen zij dit overwegend positief. Een verbeterpunt is dat de ondernemers graag sneller geholpen willen worden en advies willen krijgen van adviseurs met meer praktijkervaring.

### *De rol van de Kamer van Koophandel: uiteenlopende meningen*

De ondernemers hebben geen eenduidig beeld over de rol van de Kamer van Koophandel met betrekking tot de bedrijfsadvisering. Sommigen zijn voor een adviserende rol. Zij vinden de Kamer van Koophandel een laagdrempelige instantie die goed te vinden is, met name voor de startende ondernemer. Bovendien zou het zonde zijn van de kennis die zij in huis hebben als zij geen adviezen mogen geven. Bezwaren van de tegenstanders zijn dat de Kamer van Koophandel niet over voldoende specialistische kennis beschikt. Volgens hen kan de Kamer van Koophandel zich beter bezighouden met de kerntaken zoals registratie.

### *Gemeentelijke dienstverlening moet versnellen en één centraal loket is gewenst*

Ten aanzien van de gemeentelijke dienstverlening wordt een aantal kritiekpunten herhaaldelijk genoemd. Ondernemers willen graag sneller geholpen worden (terugbellen/terugmailen) en willen niet van 'het kastje naar de muur' worden gestuurd. Het idee van één loket, het 'Ondernemerscentrum Amsterdam' ontvangen zij over het algemeen positief. Wel uiten sommigen hun bezorgdheid over de uitvoering. Zij zijn bang dat er bij dit loket aparte instanties zijn ondergebracht die verschillende zaken regelen, en dat het de dienstverlening niet op deze wijze niet makkelijker te bereiken is.

### *Veiligheid: Zelf verantwoordelijk, maar gemeente kan helpen, meer politiecapaciteit*

Over het algemeen vinden de ondernemers dat zij zelf hoofdverantwoordelijk zijn voor de veiligheid maar de gemeente hier wel bij moet helpen. Ondernemers zijn het meest positief over het initiatief van de gemeente om meer politie in te zetten om het aantal overvallen terug te dringen.



*MKB-Manager: Niet bekend, wel positief beoordeeld*

Een derde van de Amsterdamse ondernemers is bekend met de MKB-manager en een vijfde met de bedrijvenmanagers. Zij zijn hier overwegend positief over. Ondernemers vinden samenwerking tussen verschillende bedrijven gewenst. Dit kan volgens hen de communicatie met de gemeente verbeteren en financiële voordelen opleveren.

*Financiële ondersteuning: Mits onderneming gezond en gemeente oorzaak van het probleem*

Een kleine meerderheid van de ondernemers vindt het positief dat de gemeente ondersteuning biedt bij financiële problemen. Het doel van deze ondersteuning moet volgens hen zijn om een gezond bedrijfsleven te behouden. Ook wanneer de gemeente zelf oorzaak is van de problemen, dienen zij de bedrijven te steunen. Wanneer ondernemingen niet levensvatbaar zijn en in de problemen zijn geraakt omdat zij geen goed product leveren moeten zij, volgens de ondernemers, geen steun van de gemeente ontvangen.

*Openingstijden: Niet terugdringen, het gaat om vrije keuze en is goed voor Amsterdam*

Een meerderheid van de ondernemers vindt dat de gemeente het huidige openingstijdenbeleid moet handhaven. Het moet voor de ondernemers een vrije keus zijn om wel of niet open te gaan en Amsterdam blijft zo een levendige stad. Bovendien kunnen de winkels zo beter met webwinkels concurreren. Enkele ondernemers zijn het hier niet mee eens. Zij wijzen erop dat het voor kleine zelfstandigen nauwelijks mogelijk is gebruik te maken van de ruime openingstijden.

Mocht u het volledige rapport willen ontvangen, stuur dan een mail naar [MKB@netpanel.nl](mailto:MKB@netpanel.nl).