

TERUGKOPPELING ZESDE ONDERZOEK

HET ONDERNEMERSPANEL

AMSTERDAM, DECEMBER 2011

Tekort geschoolde vakmensen in Amsterdam

De helft van de Amsterdamse ondernemers vindt dat er een tekort is aan goed geschoolde vakmensen in Amsterdam. Nieuwe werknemers beschikken meestal wel over voldoende vakinhoudelijke basiskennis maar de praktijkervaring ontbreekt. Dit is voor ondernemers echter wel belangrijk. Wanneer zij nieuwe werknemers aannemen, maken zij de eerste selectie meestal niet op basis van het diploma maar op basis van de competenties en vaardigheden waar de kandidaten over beschikken.

Belangrijke vaardigheid: Zelfstandig werkzaamheden kunnen uitvoeren

Belangrijke vaardigheden waar werknemers over moeten beschikken, zijn het zelfstandig kunnen uitvoeren van werkzaamheden, vakinhoudelijke kennis, resultaatgerichtheid, discipline en professionaliteit in de omgang met klanten. De knelpunten ontstaan vooral bij het zelfstandig werkzaamheden kunnen uitvoeren. Een kwart van de ondernemers is van mening dat dit de werknemers op hun opleiding onvoldoende is bijgebracht. Ook het commercieel denken, de professionaliteit in de omgang met klanten en discipline zijn vaardigheden waar tijdens de opleiding meer aandacht aan moet worden besteed.

Te weinig contact tussen het Amsterdamse bedrijfsleven en de onderwijsinstellingen

Ruim de helft van de Amsterdamse ondernemers vindt dat er te weinig contact is tussen het Amsterdamse bedrijfsleven en de onderwijsinstellingen en dat er een kloof bestaat tussen beiden. Dit ligt met name in de communicatie tussen beiden. Er is volgens de ondernemers nauwelijks interactie tussen de bedrijven en de onderwijsinstellingen (stagebegeleiders). De opleiding sluit soms onvoldoende aan bij de benodigde vaardigheden in het vak. Dit komt volgens de ondernemers onder andere doordat de (leraren aan de) onderwijsinstellingen te weinig weten over hoe het er in het bedrijfsleven aan toe gaat. Het onderwijs is te theoretisch en de behaalde resultaten van een student zijn niet altijd een goede maatstaf voor het slagen in de praktijk.

MKB-Amsterdam moet zich inzetten om het contact te verbeteren

Hier ligt volgens de ondernemers een taak voor MKB-Amsterdam. Zij zou zich moeten inzetten om het bedrijfsleven en de onderwijsinstellingen meer met elkaar in contact te brengen om het begrip tussen beiden te verbeteren. Dit kan bijvoorbeeld door momenten te organiseren waarbij beiden elkaar ontmoeten (evenementen, bijeenkomsten), stages te faciliteren of door zelf als tussenpersoon naar beide partijen te luisteren en informatie te verspreiden (workshops, nieuwsbrief et cetera).

Budget voor scholing goed ontvangen, maar baangarantie lastig te geven

Het idee van MKB-Amsterdam om een budget voor scholing aan te bieden in ruil voor een werkgarantie voor de werknemer wordt over het algemeen goed ontvangen. Ondernemers



verwachten dat zij werknemers zo gericht kunnen opleiden en denken ook dat de motivatie bij de werknemers verbetert. Sommigen lijkt dit echter een slecht idee. Zij vinden dat het probleem niet bij de werkgevers moet worden neergelegd, maar dat de onderwijsinstellingen een oplossing moeten bieden. Verder lijkt het geven van een baangarantie lastig, als je een werknemer nog niet goed kent.

Mocht u het volledige rapport willen ontvangen, stuur dan een mail naar Hans@ruigroknetpanel.nl.