

Februari 2008

MAATREGELEN OVERVALLEN

Specifieke acties Platform Criminaliteitsbeheersing Amsterdam-Amstelland (PCA) in verband met overvallen.

Het PCA is een samenwerkingsverband van het bedrijfsleven en de overheid, waaronder de Kamer van Koophandel, branche- en ondernemersverenigingen, Politie, Justitie en Gemeenten in de regio Amsterdam-Amstelland. De doelstelling is een gezond ondernemersklimaat door het tegengaan van de criminaliteit tegen het bedrijfsleven.

Situatie

De dalende trend met betrekking tot overvallen is helaas doorbroken in 2007. Er is een toename van het aantal overvallen met 30% ten opzichte van voorgaande jaren. In de hele regio worden ondernemers het slachtoffer van overvallen, maar de meeste van deze delicten (95%) worden in Amsterdam gepleegd.

In het begin van het jaar 2007 bleek dat vooral kleine ondernemers slachtoffer werden van overvallen, maar ook grootwinkelbedrijven en waardetransporteurs werden regelmatig doelwit van overvallers. Het PCA heeft maatregelen getroffen of gaat deze nemen om de criminaliteit terug te dringen. Daarbij wordt veel waarde gehecht aan het vergroten van de weerbaarheid van de ondernemer. Er zijn eenvoudige en geschikte maatregelen die ondernemers kunnen nemen om de veiligheid te verbeteren en daarmee het risico op overvallen te beperken. Sommige ondernemers treffen voldoende maatregelen, andere onvoldoende. De redenen hiervoor zijn divers. Ondernemers weten bijvoorbeeld niet waar zij terecht kunnen, zij hebben geen middelen om preventieve maatregelen in te voeren of geven geen prioriteit aan het nemen van maatregelen. Het PCA ziet het als haar taak om ondernemers te stimuleren, en in staat te stellen, om wel maatregelen te treffen.

Maatregelen van partijen binnen het PCA

Preventie en opsporing

De politie heeft extra surveillance, ook in de vorm van motoren en een helikopter, ingezet om ondernemers te beschermen. Er is samenwerking met andere korpsen, omdat overvallers ook in andere regio's actief zijn. Er worden diepgaande analyses gemaakt om patronen en dadergroepen te herkennen. Ook vindt een betere uitwisseling en afstemming plaats binnen lokale overvalteams middels een centrale coördinatie.

Tegemoetkoming in de kosten

De gemeente Amstelveen heeft een regeling om tegemoet te komen in de kosten van investeringen die ondernemers doen ten behoeve van veiligheid. In Amsterdam gaat een soortgelijke regeling op 1 maart 2008 van kracht.

Gratis trainingen voor ondernemers

PCA-partners bieden een aantal gratis trainingen aan voor ondernemers en hun personeel. Deze trainingen zijn met name voor winkel- en horecabedrijven. Nadere informatie en aanmelding:

- Training Veilig in de Winkel: j.granados@ondernemershuisgrootoost.nl, 020-6926979
- Trainingen Horeca: Amsterdam@horeca.org, 020-6274065

Onder de aandacht brengen van risico en maatregelen die een ondernemer kan treffen

Straatmanagers en consultants van ondernemersverenigingen en ondernemershuizen zijn voorbereid om bezoeken af te leggen aan ondernemers. Daarbij wijzen zij op risico's en de mogelijkheden die ondernemers zelf hebben om het risico te beperken. Ook op de sites van de PCA-partners wordt relevante informatie verstrekt.

Pinproef

Het verminderen van cashgeld is een maatregel om de kans op een overval te beperken. Op initiatief van MKB-Amsterdam, één van de PCA-partners, is eind 2007 een proef gestart met een aantal ondernemers om pintransacties te stimuleren.

Keurmerk Veilig Ondernemen en Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan

Het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) en de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVO) betreffen een gezamenlijke aanpak van ondernemers (organisaties), gemeente, politie, OM en brandweer in een specifiek gebied. Doel is ondermeer het bestrijden van de criminaliteit. In de aanpak zijn maatregelen voor het tegengaan van overvallen opgenomen. Het PCA stimuleert het opstarten van nieuwe trajecten. Er wordt ondersteuning geboden bij deze trajecten en ook bij hercertificering van gebieden.

Algemene en concrete maatregelen die ondernemers zelf kunnen treffen

Het PCA brengt een aantal maatregelen die ondernemers zelf kunnen treffen opnieuw onder de aandacht. Dit zijn:

- Cameratoezicht in de onderneming: het registratiesysteem dient goed geïnstalleerd te zijn en de beelden moeten worden uitgelezen;
- Installatie van detectiepoortjes;
- Het opzetten van een burenbelsysteem met ondernemers in de omgeving;
- Zo weinig mogelijk contant geld in de onderneming bewaren en regelmatig afstorten;
- Actief meedoen aan de totstandkoming van een Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) traject en/of een Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVO) traject;
- Door agressie- en overvaltrainingen beter kunnen omgaan met een dreigende situatie;
- Uitvaardigen van winkelverboden en het handhaven van huisregels;
- Goed zicht in de winkel van buitenaf.

Voor het nemen van een aantal van de genoemde maatregelen kunnen ondernemers die gevestigd zijn in Amstelveen of Amsterdam onder bepaalde voorwaarden een beroep doen op de gemeentelijke subsidie.

Maatregelen voor specifieke branches die door afzonderlijke partijen binnen het PCA gestimuleerd worden

Avondwinkels, tabakszaken en videotheken

Het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD) verstrekt informatie over de maatregelen voor de detailhandel in brede zin. Dit geldt dus ook voor de avondwinkels, tabakszaken en videotheken. Deze ondernemers kunnen voor informatie terecht bij het Hoofdbedrijfschap Detailhandel www.hbd.nl en bij de eigen brancheorganisatie.

Kleine horecagelegenheden zoals restaurants, cafés en snackbars

De Koninklijke Horeca Nederland (KHN) heeft een pakket van maatregelen en trainingen ontwikkeld voor kleine horecagelegenheden zoals restaurants, cafés en snackbars. Zij kunnen een beroep doen op Koninklijk Horeca Nederland, Afdeling Amsterdam, dat een pakket van maatregelen voor deze doelgroep ontwikkelt. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van de expertise van het HBD www.khnadam.nl

Midden en Klein Bedrijf

MKB-Amsterdam zal bij haar leden aandacht vragen voor bestaande, reeds toepasbare maatregelen, onder meer via haar website. Het biedt daarmee een laagdrempelig kanaal voor informatie.

Eind 2007 is de proef gestart om het betalingsverkeer middels pinbetaling te bevorderen. Ondernemers kunnen bij deelname aan de proef een jaar gratis Pinnen (geen transactiekosten en een gratis Pinautomaat/infrastructuur indien nodig). In ruil daarvoor wordt drie maal in de proefperiode van een jaar een enquête over veiligheid in de onderneming ingevuld en stimuleert de ondernemer het betalen via PIN. Meer informatie via www.mkb-amsterdam.nl.

KVO en KVV op winkelgebieden en bedrijfsterrainen

Alle partijen verenigd in het PCA streven ernaar in winkelgebieden en bedrijventerreinen KVO- en KVV trajecten tot stand te brengen. Hierin worden ook preventieve maatregelen genomen. Meer informatie bij uw gemeente of stadsdeel.

Algemeen: veiligheidscheck

De Kamer van Koophandel heeft op haar website www.kvk.nl uitgebreide informatie over hoe veilig te ondernemen. Via de website kunt u een eenvoudige veiligheidscheck doen en lezen welke maatregelen u zelf kunt treffen en wat u bijvoorbeeld samen kunt doen met andere bedrijven in uw omgeving.

Algemeen: preventieadvies

Het Programma Ondernemingen en Veiligheid van de regiopolitie Amsterdam-Amstelland heeft alle buurtregisseurs en wijkteams in deze regio voorbereid op het adviseren over mogelijke preventieve maatregelen middels een checklist. De buurtregisseurs van de regiopolitie Amsterdam-Amstelland kunnen ondernemers ook verwijzen naar sites en maatregelen van andere instanties. Tevens worden op grote schaal straatmanagers ingezet die met raad en daad terzijde staan.