

Top 12 merkbare maatregelen

We zijn druk met regeldruk. Talloze initiatieven en projecten zijn gestart om de gemeentelijke regeldruk te verminderen en de service te vergroten. Vanzelfsprekend juicht het bedrijfsleven dit toe. Gemeenten lijken de ommezwaai van wantrouwen naar vertrouwen te willen maken. Want daar draait het om. Uitgaan van vertrouwen. Alleen met dit uitgangspunt kunnen echte merkbare maatregelen voor ondernemers genomen worden. Het effect van de diverse maatregelen verschilt echter. Om u als gemeente aan te geven, welke maatregelen voor ondernemers écht merkbaar zijn, is deze top 12 opgesteld.

Afschaffen & vereenvoudigen vergunningen

Wij pleiten voor het overnemen van de model-APV van de VNG, maar onderstaande maatregelen hebben prioriteit.

- 1. Afschaffen vergunning voor voorwerpen op of aan de weg (objectvergunning)**
(bloembakken, steigers, vlickobakken, reclameborden, winkeluitstallingen en dergelijke)
 - VNG heeft deze vergunning in de model-APV ook geschrapt en vervangen door algemene regels die waarborgen dat het voorwerp geen schade of gevaar oplevert of niet voldoet aan redelijke eisen van welstand.
 - Algemene regels over bijvoorbeeld reclameborden (afstand tot gevel, maximale hoogte en breedte, stevige constructie) zijn veel eenvoudiger te handhaven dan circa 200 vergunningen in een winkelstraat.
- 2. Afschaffen horecaexploitatievergunning**, zeker voor horeca in:
Winkels, culturele instellingen, sportaccommodaties, zorginstellingen en lunchrooms, restaurants en hotels. Oftewel horeca die in het algemeen geen overlast veroorzaakt.
- 3. Verleen alle (overgebleven) APV-vergunningen voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de vergunning zich hiertegen verzet (zoals evenementenvergunning).**
Levert enorme lastenverlichting op. Leges mag nooit argument zijn voor tijdelijkheid vergunning, helaas is dit in de praktijk vaak wel het geval.
- 4. Schaf de (tijdelijke) reclamevergunning af**
Dit voorstel heeft de VNG ook verwerkt in de model-APV. Voor reclame aan de gevel is ook al een bouwvergunning vereist, reclamevergunning is dus overbodig.
- 5. Schaf welstandsbeleid af en daarmee ook de welstandscommissie**
Geen commissie waar het bedrijfsleven, maar ook burgers zich zo aan ergeren als de welstandscommissie. Talloze voorbeelden zijn beschikbaar waaruit hun volstrekt subjectieve oordeelsvorming blijkt. Wat gebeurt er als het welstandsbeleid wordt afgeschaft? Het bedrijfsleven verwacht geen schokkende effecten. Bovendien werden de mooiste huizen gebouwd in de 17^e eeuw, toen bestond er geen welstandscommissie. Gemeente Moerdijk heeft het welstandsbeleid al geschrapt.

Vermindering toezichtlasten

- 6. Verminder de toezichtlasten met 25%**
Ondernemers die zich aan de regels houden, krijgen nog maar 1 reguliere inspectie per jaar van de gemeente (door één of meerdere toezichthouders gezamenlijk). Schenk speciale aandacht aan het kennisniveau van toezichthouders.

Administratieve lasten belastingen

7. Precariorechten voor voorwerpen op of aan de weg beperken tot objecten die groter zijn dan 2 m2.

De opbrengsten van precariorechten voor kleine objecten als bloembakken en reclameborden wegen niet of nauwelijks op tegen de administratieve lasten voor ondernemers en bestuurlijke lasten voor de gemeente die deze belasting veroorzaken.

8. Schrap reclamebelasting

Deze belastingen veroorzaakt administratieve lasten voor ondernemers en aanzienlijke bestuurlijke lasten voor de gemeenten. Baten wegen niet tegen de lasten op. Bovendien wordt deze belasting misbruikt voor allerlei ondernemersfondsen

Verbetering dienstverlening (servicenormen)

9. Digitaliseer alle vergunningen, inclusief de mogelijkheid tot aanvragen en voer een digitaal vergunningvolgsysteem in.

Dan kunnen ondernemers 24 uur per dag het verloop van hun vergunningaanvraag digitaal volgen.

10. Verkort de doorlooptijden vergunningen. Geef minimaal 90% van de vergunningen binnen de daarvoor gestelde termijn af.

- Gemeente Enschede heeft de doorlooptijden met 60% verkort door een aantal lagen in het vergunningproces er uit te halen.
- Verkort tevens de informele doorlooptijden, dat is de tijd tussen de conceptaanvraag en de formele aanvraag. Bij bepaalde vergunningaanvragen gaat bijzonder veel tijd zitten in overleg over de vergunningaanvraag. Vergunningmedewerkers moeten ook een target (stimulus) hebben deze tijd zo kort mogelijk te maken, bijvoorbeeld maximaal 1 maand informele doorlooptijd (bij straks de omgevingsvergunning bijvoorbeeld.)

11. Stel een accountmanager aan die zorgt voor een tijdige en integrale afhandeling van vergunningaanvragen (achter de schermen)

Een accountmanager die slechts aangeeft bij welk loket een ondernemer moet zijn, is onvoldoende.

12. Vergunningmedewerkers en toezichthouders zijn oplossingsgericht

Uit een quickscan van VNO-NCW en MKB-Nederland naar tevredenheid van ondernemers over dienstverlening van gemeenten, kwam het gebrek aan oplossingsgerichtheid als grootste ergernis uit de bus. De gemeente zou als servicenorm moeten hanteren dat haar medewerkers actief en creatief op zoek gaan naar oplossingen en advies voor ondernemers bij het voldoen aan regelgeving. Niet de letter van de wet, maar de geest van de wet doet er toe. Als de nooddeur niet naar buiten open kan, kan een sprinkler uitkomst bieden (gelijkwaardige oplossingen). Hoe kan een ondernemer op haalbare en betaalbare wijze voldoen aan de doelstelling van regelgeving, daar gaat het om. Dat is de ondernemersvriendelijke gemeente!